

# Política de Privacidad

Política de Privacidad de World Experience Group - Estudios en el Exterior está diseñado para proporcionar claridad sobre la información que recogemos y cómo la usamos para dar una mejor experiencia de nuestra aplicación. Mediante la aceptación de nuestra Política de Privacidad y Condiciones de servicio en el registro y uso de nuestra aplicación, usted es consciente de la recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de su información personal como se describe en esta Política de Privacidad.

World Experience Group - Estudios en el Exterior sólo recopila información a través de nuestro sitio web [http:// www.weg.net.co](http://www.weg.net.co), [www.worldexperiencegroup.com /](http://www.worldexperiencegroup.com/) , redes sociales en Facebook <https://www.facebook.com/WorldExperienceGroup/?fref=ts>.  
<https://www.instagram.com/worldexperiencegroup/>

## Tabla de contenidos

- 1. Introducción
- 2. La información que recopilamos
- 3. Información de Registro
- 4. Cómo recopilamos información sobre usted
- 5. Comunicaciones Características
- 6. Las cookies y la recopilación de información automatizada
- 7. Cómo utilizamos la información que recopilamos
- 8. Uso compartido de su información
- 9. La publicidad de los productos y servicios de terceros
- 10. Seguridad y Cumplimiento de la Ley
- 11. Venta o fusión
- 12. Políticas de Privacidad de Sitios Vinculados y Anunciantes
- 13. Contáctate con nosotros

# 1. Introducción

En World Experience Group Estudios en el Exterior, nos dedicamos a acompañar en TODO el proceso a aquellos jóvenes y adultos que quieran viajar al exterior con el fin de aprender o perfeccionar un idioma específico o adelantar cualquier otro tipo de estudio. Además, buscamos mejores oportunidades en aquellos países que proporcionan la opción de trabajar.

Esta Política de Privacidad describe:

Cómo se puede acceder y actualizar información. La información que recopilamos, cómo lo hacemos y los propósitos de nuestra colección. Cómo usamos y con quién compartimos esta información. Las opciones que usted tiene acerca de cómo nos recogen, utilizan y comparten su información. Cómo protegemos la información que almacenamos sobre usted.

Si usted tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o la recopilación y el uso de la información, por favor póngase en contacto con nosotros: [info@worldexperiencegroup.com](mailto:info@worldexperiencegroup.com).

## 2. La información que recopilamos

La información recopilada proviene del formulario de registro de nuestra página web, redes sociales como facebook e instagram, al registrarse a alguna de nuestras Asesorías o citas Usted queda automáticamente registrado en nuestra base de datos, los datos a los cual tenemos acceso por su registro son:

- Su nombre y apellido.
- E-mail.
- Celular.
- Teléfono.
- Fecha de nacimiento.
- País.
- Ciudad.

- Programa en el cual está interesado
- Sus comentarios.
- Como se enteró de nosotros.

Al interactuar con nuestro servicio página web, redes sociales en facebook o instagram, podemos recoger y almacenar la información directamente de Usted como se describe a continuación:

### 3. Información de Registro

Ingresando directamente a nuestra página web, en la primera pestaña en la parte superior derecha "CONTACTANOS", puede registrarse, el formulario le pedirá la siguiente información: Su nombre y apellido, E-mail, Celular o Teléfono, Como se enteró de nosotros y comentarios.

En nuestras redes sociales Facebook e Instagram a través del chat instantáneo donde una asesor le responderá todas sus preguntas y asimismo le solicitara los siguientes datos personales: Su nombre y apellido, E-mail, Celular, Teléfono Fecha de nacimiento, País, Ciudad, Sus comentarios y Como se enteró de nosotros.

### 4. Cómo recopilamos información sobre usted

Podemos recopilar información acerca de Usted de las siguientes formas:

1. Registro página web.
2. Redes sociales Facebook. e Instagram

\*A través de los datos de nuestro formulario de registro anteriormente mencionado.

### 5. Comunicaciones Características

Es posible que pueda participar en ciertas actividades en nuestros sitios web que le permiten recibir información de nuestros cursos, promociones y eventos, además podrá recibir en el correo proporcionado a nuestro formulario de registro, E-mail marketing y newsletter semanales.

## 6. Las cookies y la recopilación de información automatizada

Al Usted acceder a nuestros sitios, recogemos cierta información técnica con el fin de (I) analizar el uso de nuestros sitios y servicios,(II) proporcionar una experiencia más personalizada, y (III) gestión de la publicidad. Nosotros y los proveedores de servicios que actúen en nuestro nombre, tales como Google Analytics, utiliza los archivos de registro y tecnologías de seguimiento para recopilar y analizar ciertos tipos de información técnica, incluyendo las cookies, direcciones IP, tipo de dispositivo, identificadores de dispositivos, tipos navegador, idioma del navegador, haciendo referencia, y páginas de salida, y las direcciones URL, tipo de plataforma, el número de clicks, nombres de dominio, páginas de aterrizaje, páginas vistas y el orden de las páginas, la cantidad de tiempo dedicado a las páginas en particular, el estado de la aplicación y la fecha y hora de la actividad en nuestros sitios web, y otra información similar.

Asimismo, podemos utilizar otras tecnologías como los web beacons (I), que nos permiten saber si una determinada página fue visitada o si un e-mail fue abierto, (II) seguimiento de píxeles, que nos permiten hacer publicidad de manera más eficiente mediante los usuarios de determinados mensajes publicitarios, la identificación de la fuente de una nueva instalación o la entrega de avisos a Usted en otros sitios web, y (III) los objetos compartidos locales también conocidos como cookies de Flash, que nos ayudan a prevenir el fraude, recuerda tus preferencias en el juego y la velocidad los tiempos de carga.

## 7. Cómo utilizamos la información que recopilamos

En general, podemos recoger, almacenar y utilizar su información para proporcionarle una experiencia segura, fluida, eficiente y personalizada. Por ejemplo, podemos utilizar la información obtenida de Usted de cualquiera de las siguientes formas:

- Para proveer información que sea de su interés.
- Para registrarlo a nuestras Asesorías.
- Para permitir al usuario comunicaciones.
- Para proporcionar apoyo técnico y responder a las consultas de los usuarios.
- Para prevenir el fraude o actividades potencialmente ilegales y hacer cumplir nuestros Términos de Servicio.
- Para entregar y dirigir la publicidad.
- Notificar a los usuarios de actualizaciones.
- Para solicitar información y retroalimentación con el fin de mejorar los productos y servicios de World Experience Group - Estudios en el Exterior y personalizar su experiencia.
- Informar a los usuarios sobre nuevos productos u ofertas promocionales.
- Para participar en las prácticas comúnmente aceptadas, tales como ponerse en contacto con Usted a la dirección de correo electrónico, teléfono o celular que tenemos en archivo.

Un uso importante de su información es la comunicación. Si usted ha proporcionado su dirección de correo electrónico a World Experience Group - Estudios en el Exterior, vamos a utilizarla para responder: (I) consultas de atención al cliente. (II) Información de su proceso. Además podemos enviar correos electrónicos promocionales. Cada comunicación promocional en general, ofrecerá opciones de receptores sobre la recepción de mensajes adicionales.

## 8. Uso compartido de su información

Vamos a compartir su información (en algunos casos, información personal) con terceros, es decir, partes que no sean de World Experience Group - Estudios en el Exterior, en las siguientes circunstancias:

Terceros proveedores de servicios

Vamos a proporcionar su información a terceras empresas para realizar servicios en nuestro nombre, incluyendo manejo de base de datos y

análisis de datos, entrega de correo electrónico, servicios de alojamiento, servicio al cliente y que nos ayuden en nuestros esfuerzos de marketing. Instruimos a todos esos proveedores de servicios externos a mantener la confidencialidad de la información divulgada a ellos y no utilizar su información para cualquier otro propósito que presten servicios en nombre de World Experience Group- Estudios en el Exterior .

## 9. La publicidad de los productos y servicios de terceros

No activamente compartiremos información personal con anunciantes de terceros para sus fines de marketing directo, a menos que Usted nos dé su consentimiento. Podemos compartir (I) la información agregada (información acerca de Usted y otros usuarios de forma colectiva, pero no específicamente que lo identifique a Usted), (II) información anónima, y (III) cierta información técnica (incluidas las direcciones IP, direcciones MAC de los dispositivos móviles y móviles ID de dispositivo) para desarrollar y distribuir publicidad dirigida en el Servicio y en los sitios web de terceros. Es posible que también permitirá a los anunciantes recopilar este tipo de información dentro del servicio y que puedan compartirlo con nosotros. Los anunciantes pueden recopilar esta información mediante el uso de tecnologías de rastreo, como cookies en tu navegador y balizas web. La información recopilada puede ser utilizada para ofrecer publicidad dirigida ad-selección y la entrega con el fin de personalizar su experiencia de usuario, garantizando que los anuncios de productos y servicios que Usted ve, será de interés para usted, una práctica conocida como publicidad comportamental, y llevar a cabo la analítica web (es decir, para analizar el tráfico y otras actividades del usuario final para mejorar su experiencia).

## 10 Seguridad y Cumplimiento de la Ley

Su información y los contenidos de todas sus comunicaciones en línea (incluyendo, sin limitación, texto de chat, las comunicaciones de voz,

direcciones IP y su información personal) pueden ser accedidos y controlarse según sea necesario para proporcionar el servicio y puede ser revelada: (I) cuando tiene una creencia de buena fe que estamos obligados a revelar la información en respuesta a un proceso legal (por ejemplo, una orden judicial, orden de allanamiento o una citación judicial), (II) para satisfacer cualquier ley o regulación aplicable (III) cuando creemos que el Servicio está siendo utilizado en la comisión de un delito, en particular para informar de la actividad delictiva o de intercambiar información con otras compañías y organizaciones a los efectos de protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito, (IV) cuando tenemos una creencia de buena fe que no es una emergencia que representa una amenaza para la salud y / o la seguridad de Usted, otra persona o del público en general, y (V) con el fin de proteger los derechos o propiedad de World Experience Group - Estudios en el Exterior, incluso para hacer cumplir nuestros Términos de Servicio .

## 11. Venta o fusión

En el caso de que World Experience Group - Estudios en el Exterior se someta a una transición comercial, tal como una fusión, adquisición por otra compañía, o venta de la totalidad o una parte de sus bienes, se podrá transferir toda su información, incluyendo información personal, a la organización sucesora de la transición. Si los cambios son sustanciales en las prácticas de privacidad de World Experience Group - Estudios en el Exterior en la transición del negocio, nosotros notificaremos a Usted y otros usuarios de la transición del negocio antes de transferir su información personal.

## 12. Políticas de Privacidad de Sitios Vinculados y Anunciantes

Nuestros sitios web y redes sociales pueden contener anuncios de otras compañías de World Experience Group - Estudios en el Exterior que se

puede enlazar a sus propios sitios web. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios web. Si Usted tiene alguna pregunta acerca de cómo estos otros sitios web utilizan sus datos, Usted debe revisar sus políticas y ponerse en contacto con ellos directamente.

## **13 Si usted quiere solicitar ser excluido de nuestra base de datos**

Si usted tiene alguna pregunta, comentario o inquietud con respecto a nuestra política de privacidad y / o prácticas, o tiene alguna solicitud encaminada a retirar, modificar, proteger o actualizar sus datos, por favor envíe un e-mail a [info@worldexperiencegroup.com](mailto:info@worldexperiencegroup.com) todas las consultas deberán ser dirigidas a: World Experience Group Estudios en el exterior Carrera 15 # 88-64 oficina 706 teléfono: +5713004230 Celular: +573023904900.



## **Términos y Condiciones**

En el presente documento se establecen los 'Términos y Condiciones' bajo los cuales usted puede usar el sitio digital denominado [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co). Es importante que lea esta página cuidadosamente. Si usted no acepta los términos y condiciones establecidos aquí, por favor no utilice [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co) ni sus servicios. Mediante el uso de [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co), usted está indicando su aceptación a estos Términos y Condiciones WorldExperience S.A.S. (la Compañía) puede modificar estos 'Términos y Condiciones' en cualquier momento. Es importante que usted visite ésta página regularmente para revisar los 'Términos y Condiciones' debido a que los mismos son obligatorios para todos los usuarios y pueden ser modificados en cualquier momento por la Compañía. Los términos 'Usted' o 'Usuario(s), estudiante o estudiantes', tal como se usan aquí, se refieren a todas las personas naturales o jurídicas o entidades de cualquier naturaleza que accedan a [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co) por cualquier razón.

### **1. Servicio de [weg.net.co](http://www.weg.net.co)**

Prestar asesorías a estudiantes o personas que estén interesadas en realizar un programa de estudios en el exterior, sea de idiomas, estudios superiores (pregrados, posgrados), campamentos de verano o high School [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co)

### **2. Perfil de los estudiantes o personas interesadas**

El estudiante o persona deben suministrar como mínimo la siguiente información para poder aplicar a nuestros programas [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co)

- Nombres Completos
- Programa en el que se encuentra interesado
- Edad
- País de destino
- Correo electrónico
- Fecha tentativa de viaje

Adicional a esto usted tiene la posibilidad si lo desea de incluir la siguiente información:

- breve mensaje sobre lo que esta buscando

### **3. Contacto con la agencia**

- Una vez recibida la información básica del perfil del estudiante o la persona interesada, el equipo de [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co) procederá a contactar al estudiante para acordar una reunión personalizada en nuestra oficina ubicada en la Carrera 15 # 88 – 64 Oficina 706, Edificio Zimma, en Bogota.
- Usted recibirá una notificación por correo electrónico de la confirmación de la reunión.
- Una vez realizada la reunión, si el estudiante o persona interesada inicia el proceso para estudiar en el exterior, deberá realizar el pago de la inscripción por medio de transferencia interbancaria, por payU por nuestra pagina [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co)

- Asimismo, podrá en su momento realizar el pago del programa por medio de nuestro website por payU [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co)
- Tan pronto realice el pago correspondiente a la inscripción le será envía.

#### 4. **Inscripción y confirmación**

*Al inscribirse, usted está aceptando las condiciones generales de contratación y de viaje de **World Experience Group – Estudios en el exterior**, la inscripción se deberá realizar cancelando los gastos administrativos en la cuenta de **World Experience Group – Estudios en el exterior**. La inscripción se deberá realizar por escrito o vía email. Le enviaremos la confirmación de su cupo en el curso deseado en el término de los (7) días siguientes. El valor total del curso se convertirá en COP (Pesos Colombianos) a la tasa del día de emisión de la factura y vuelve y se realiza en el momento del pago.*

#### 5. **Pago y formalización de la inscripción**

*Al momento de su inscripción usted también deberá efectuar un primer pago referente a los gastos administrativos. Este pago deberá ser efectuado directamente en nuestra cuenta de ahorros enviándonos el respectivo comprobante de consignación o pagarse directamente en nuestras oficinas. El programa de estudios deberá estar pago antes de la fecha de viaje (exceptuando Malta). Sus documentos de confirmación les serán enviados apropiadamente 10 días después de la confirmación del pago total de su programa de estudios antes de realizar el viaje.*

#### 6. **Cambios en la reserva**

##### Antes de su viaje

*Se tiene derecho a 1 cambio de fecha después de hecha la reserva, para más de un cambio le facturaremos USD 80 convertidos en su valor en pesos, a la tasa del día. Un cambio de escuela es considerado como una anulación. Estos valores de los cambios de reserva son valores fijados por los colegios, escuelas e instituciones. World Experience Group no se beneficiara por los cambios realizados en las reservas, ya que corresponden a los precios directamente ofrecidos por las escuelas.*

##### Después de su viaje

*Después de su partida, todo cambio que se realice no implica la reapertura de su archivo. Si desea su curso prematuramente, modificar el tipo de alojamiento o solicitar cualquier otra clase de cambio, póngase en contacto directo con el personal de la escuela encargado.*

#### 7. **Condiciones de inmigración en el país de destino**

*Todas las condiciones impuestas, requeridas para su viaje (obtención de sus visas, seguros válidos, formalidades de aduanas, impuestos...) corren a su cargo. Usted es responsable de respetar todas las directivas de importancia, relacionadas con su viaje, incluidas las directrices de migración colombiana con respecto a la validez de los pasaportes, permisos de salida del país para menores y toda documentación suplementaria que tenga a bien*

exigir. Todos los perjuicios, en particular el pago de los cargos de anulación causados por no cumplir a cabalidad con estas directivas, correrán por su cuenta, **World Experience Group – Estudios en el exterior** no se hace responsable por ninguna sanción, multa y/o requerimiento ante las autoridades por concepto de faltas a las directivas y directrices mencionadas, por parte de los viajeros y sus representantes legales.

#### 8. **Acerca de estudiantes No Genuinos**

**World Experience Group – Estudios en el exterior** está en la obligación con todas las embajadas de sus país de destino, de informarles acerca de estudiantes que habiendo aplicado para y/o recibido visa con el argumento de hacer algún curso de idiomas en el exterior en alguna de nuestras escuelas asociadas que no concluyan el proceso de inscripción, pago o que no se presenten a la escuela para el desarrollo normal del programa, sin motivo justificable. Estudiantes que incurran en estas prácticas se exponen a sanciones por parte de las Embajadas, incluyendo la cancelación de sus visas más otros perjuicios según la legislación migratoria de cada país.

#### 9. **Responsabilidad del organizador**

**World Experience Group – Estudios en el exterior** no puede ser considerado responsable por conflictos o problemas graves que se escapen de su control, como por ejemplo: asonadas, golpes de estado, protestas, desastres naturales e inclemencias del clima que causen inundaciones, nevadas, sequias, accidente donde se desarrolle el curso, entre otras. World Experience Group no es responsable por pérdidas, daños a personas o bienes, sin importar la causa. World Experience es responsable, como agente de programas de estudios en el extranjero, de la elección cuidadosa de sus organizadores. World Experience Group, se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso la elección de sus proveedores de servicios.

#### 10. **Reclamos**

Toda queja durante el desarrollo de su programa, deberá ser interpuesta directamente en la escuela. Si este trámite no surte efecto, contacte a **World Experience Group – Estudios en el exterior**. Si posteriormente el problema persiste, deberá solicitarle a la escuela un reporte escrito sobre el caso y enviarnoslo acompañado de su queja, a más tarde 30 días después de su regreso a Colombia. Toda reclamación hecha después de este tiempo no será tomada en cuenta.

#### 11. **Orden de pagos:**

- **Inscripción:** El costo de la inscripción de \$400.000 reembolsables o abonables al curso, la cual se podrá realizar por medio de: en efectivo directamente en nuestra oficina, por medio de consignación bancaria, transferencia interbancaria, por nuestro website [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co) por el botón de pago Inscripción PayU.

12. **Obtención de carta de aceptación de la institución educativa para inmigración (en el caso de Malta):**

**20% o 30% dependiendo de la institución sobre el valor del curso, que se paga directamente a la agencia a la Tasa representativa del día del pago. Este pago se podrá realizar por medio de: en efectivo directamente en nuestra oficina, por medio de consignación bancaria a nuestra cuenta de Ahorros No 04096579891 en el Banco Bancolombia a nombre de World Experience S.A.S”, transferencia interbancaria, por nuestro website [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co) por el botón de pago Inscripción PayU. Para la opción de los programas en Malta el saldo del programa de estudios se deberá pagar directamente en los colegios el primer día de clases.**

13. *Para el caso de la obtención de la carta para aplicar a la visa de los destinos de: Reino Unido, Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda, Canadá, Sudafrica, Francia, Alemania, el estudiante deberá pagar entre el 20% o 30% dependiendo de la institución sobre el valor del curso directamente a la agencia, este pago se podrá realizar por medio de: en efectivo directamente en nuestra oficina, por medio de consignación bancaria a nuestra cuenta de Ahorros No 04096579891 en el Banco Bancolombia a nombre de World Experience S.A.S”, transferencia interbancaria, por nuestro website [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co) por el botón de pago Inscripción PayU. El saldo pendiente deberá ser pagado antes de aplicar a la visa directamente a la cuenta bancaria de las instituciones, esto se refiere a los requisitos exigidos por cada una de las embajadas para aplicar a las visas de estudios.*

14. **Consentimiento**

Al remitir su información, Usted acepta el uso de la misma por parte de [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co) y en calidad de usuario, usted entiende y acepta también lo siguiente:

Con el envío por su parte de los datos básicos acá solicitados, se da por hecho la aceptación del uso de la mismos para iniciar, realizar un proceso determinado para estudiar en el exterior, a través de la página web [www.weg.net.co](http://www.weg.net.co), de las redes sociales y de cualquier otro medio que el equipo de World Experience Group – Estudios en el Exterior considere pertinente y obviamente respetando las leyes vigentes y aplicables y de todos los términos y condiciones.

**Declaro haber leído, comprendido y aceptado las condiciones generales de Word Experience Group – Estudios en el exterior.**